



COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Paris, 28 avril 2020

RESULTATS ANNUELS 2019

Une année structurante et de croissance continue pour iQera

iQera, acteur majeur de l'acquisition et de la gestion déléguée de créances en France, annonce ses résultats annuels au titre de l'exercice 2019. L'année a été marquée par :

- **la création du nouveau groupe, issu de la fusion entre MCS Groupe et DSOgroup**
- **la poursuite de l'internationalisation avec le renforcement de la présence d'iQera en Italie**
- **une croissance soutenue, avec une augmentation de 14 % des revenus cash par rapport à l'exercice 2018⁽¹⁾**

Chiffres clés 2019

Les résultats 2019, première année pleine post-fusion de MCS Groupe et DSOgroup, reflètent un développement soutenu de nos activités et de nos marchés.

- 271M€ de revenus cash⁽¹⁾ (+14% par rapport à 2018)
- 134 M€ cash EBITDA⁽¹⁾ (+28% par rapport à 2018)
- 197 M€ d'acquisitions de portefeuilles (environ 5 fois plus qu'en 2018)
- 542 M€ ERC à 120 mois (+34% par rapport à 2018)
- 2180 collaborateurs (+21% par rapport à 2018)
- 16 bureaux à travers le monde

Faits marquants de 2019

En 2019, iQera a subi une profonde mutation pour poser les bases d'un groupe intégré. Cette transformation comprenait la création d'un nouveau nom, une culture commune, des pratiques partagées, une organisation interne optimisée et enrichie, un modèle opérationnel unifié ainsi qu'une nouvelle approche de la relation et de l'expérience clients.

iQera a également renforcé sa présence en Italie avec l'acquisition de Sistemina en juillet 2019, qui a complété celle de Serfin en décembre 2018. iQera est maintenant en mesure de soutenir ses partenaires historiques (y compris certains grands groupes bancaires français) en Italie, avec une couverture de l'ensemble du cycle financier clients, miroir d'iQera en France, sous l'ombrelle iQera Italia.

Jean-François Bensahel, Président du groupe iQera, déclare « *En 2019, nous avons continué à croître et à évoluer, devenant un acteur franco-italien. Je suis fier de ce que nous avons accompli avec nos équipes et je tiens à les remercier. Nous avons relevé avec succès le défi de nous transformer, de créer un nouveau groupe, de conquérir de*

¹ Chiffre *pro forma* incluant Sistemina.



nouveaux marchés, tout en enregistrant de bons résultats sur l'ensemble de nos activités. Et ce, sur des marchés qui connaissent de profondes mutations ».

Naviguer dans un environnement COVID-19

Face à la crise du Covid-19, iQera a rapidement pris les mesures nécessaires pour protéger la santé de ses collaborateurs. Le management et les équipes d'iQera restent mobilisés pour assurer un service cohérent à ses clients et a adapté son approche du recouvrement en fonction des besoins, tout en préparant la reprise des activités commerciales et en atténuant les conséquences économiques de cette crise pour le groupe.

A ce jour, il n'est pas possible d'évaluer pleinement l'impact global de cette crise sur iQera. Cependant, notre objectif reste d'asseoir davantage notre présence sur nos deux marchés - la France et l'Italie – en tant qu'acteur majeur dans nos deux métiers historiques, l'acquisition et la gestion déléguée de créances. Nous voulons devenir le partenaire de confiance des entreprises et des institutions financières françaises et italiennes.

Nous entendons continuer à développer nos activités pour répondre aux besoins de nos clients, en fournissant des solutions financièrement nécessaires mais socialement responsables.

Jérémie Dyen, Président du Holding iQera, également en charge de l'allocation du capital, conclut « *Dans ce contexte incertain, je suis confiant sur notre capacité d'adaptation. Nous voyons cette période comme une opportunité de discuter et d'échanger avec nos clients sur notre rôle d'accompagnement et d'aide à la sortie de crise, en approfondissant la nature et les bases de notre partenariat* ».

A propos du groupe iQera

Leader français en gestion et acquisition de créances, iQera accompagne les grandes entreprises et les institutions financières en France et en Italie à chaque étape du cycle financier client en associant intelligence humaine et artificielle. iQera place l'expérience client au cœur de sa stratégie pour « créer la différence » et relever les défis de la transformation des fonctions Finance, Crédit et Relation Client de ses clients. iQera aspire à activer de nouveaux leviers de croissance, de responsabilisation et de relations à la **fois** agiles et durables pour toutes ses parties prenantes.

iQera

Créer la différence

Continuons la discussion sur : www.iqera.com & [Linkedin](#)

Contacts Presse : CICOMMUNICATION

Marion Felix | Catherine Isnard | +33 1 47 23 90 48 | cicom@cicommunication.com

Ce communiqué de presse ne doit pas servir de base, ni être invoqué dans le cadre de tout contrat ou engagement ou décision d'investissement quel qu'il soit. Ce communiqué de presse ne constitue pas une recommandation concernant des titres financiers et n'a pas été préparé et n'est pas distribué dans le cadre d'une offre de titres financiers dans quelque juridiction. Ce communiqué de presse ne constitue pas une offre de vente ou la sollicitation d'une offre d'achat de titres dans une quelconque juridiction et ne doit en aucun cas constituer une offre, une sollicitation ou une vente aux États-Unis ou dans une quelconque juridiction dans laquelle, ou à toute personne à laquelle, une telle offre, sollicitation ou vente serait illégale. Les titres financiers ne peuvent être offerts ou vendus aux États-Unis sans avoir été enregistrés ou exemptés d'enregistrement en vertu du *Securities Act* de 1933, tel que modifié, ou dans toute autre juridiction s'ils ne sont pas conformes aux lois sur les titres financiers en vigueur dans cette juridiction. Toute offre publique de titres financiers aux États-Unis ou ailleurs se ferait au moyen d'un prospectus, contenant des informations détaillées sur nous, ainsi que des états financiers. La distribution de ce communiqué de presse dans certaines juridictions peut être restreinte par la loi. Les personnes en possession de ce communiqué de presse doivent s'informer et respecter ces restrictions. Tout manquement à ces restrictions peut constituer une violation des lois sur les titres financiers en vigueur dans une telle juridiction. Ni le contenu du site internet d'iQera ni aucun site web accessible par des hyperliens sur le site internet d'iQera n'est incorporé dans, ou fait partie de, ce communiqué de presse. Aucune somme d'argent, titre financier ou autre contrepartie n'est sollicitée ou offerte et, si elle est envoyée en réponse aux informations contenues dans le présent document, ne sera pas acceptée.

Déclarations prospectives et indicateurs financiers non conformes aux IFRS

Ce communiqué de presse peut contenir des déclarations prospectives. Ces déclarations prospectives peuvent être identifiées par l'utilisation d'une terminologie prospective, y compris les termes « croire », « s'attendre à », « anticiper », « peut », « pourrait », « supposer », « planifier », « avoir l'intention », « vouloir », « devrait », « estimer », « risque » et ou, dans chaque cas, leurs variations négatives ou autres ou une terminologie comparable. Ces déclarations prospectives comprennent toutes les questions qui ne sont pas des faits historiques et comprennent des déclarations concernant les intentions, les convictions ou les attentes actuelles d'iQera ou de l'une de ses sociétés affiliées concernant, entre autres, les résultats d'exploitation, la situation financière et la liquidité d'iQera ou de l'une de ses sociétés affiliées, perspectives, croissance, stratégies et secteurs dans



lesquels ils opèrent. De par leur nature, les déclarations prospectives comportent des risques et des incertitudes car elles sont liées à des événements et dépendent de circonstances qui peuvent ou non se produire dans le futur. Les lecteurs sont avertis que les déclarations prospectives ne sont pas des garanties de performances futures et que les résultats réels d'exploitation, de la situation financière et de la liquidité d'iQera ou de l'une de ses filiales et le développement des secteurs dans lesquels ils opèrent peuvent différer sensiblement de ceux réalisés dans ou suggérées par les déclarations prospectives contenues dans ce communiqué de presse. De plus, même si les résultats d'exploitation, la situation financière et la liquidité d'iQera ou de l'une de ses filiales et le développement des industries dans lesquelles ils opèrent sont conformes aux déclarations prospectives contenues dans ce communiqué de presse, ces résultats ou développements peuvent ne pas être indicatifs des résultats ou des développements pendant les périodes ultérieures.

Certaines données financières incluses dans ce communiqué de presse sont des « indicateurs financiers non conformes aux IFRS ». Ces indicateurs financiers non conformes aux IFRS peuvent ne pas être comparables à des indicateurs portant le même intitulé présentés par d'autres sociétés et ne doivent pas être interprétés comme une alternative à d'autres indicateurs financiers déterminés conformément aux IFRS. Il vous est recommandé de ne pas vous fier indûment aux indicateurs financiers non conformes aux IFRS incluses dans le présent document.